

金山区六届人大四次会议期间 代表建议、批评和意见办理情况

一、基本情况

2019年，是中华人民共和国成立70周年，是全面贯彻落实十九大精神的重要一年，也是实施“十三五”规划、实现2020年奋斗目标的关键一年。区六届人大四次会议期间，全体人大代表围绕区委、区政府中心工作和民生热点、焦点、难点问题，就实现区域经济社会稳定健康发展积极建言献策，提出了114件高质量、高水平的代表建议。这些建议逻辑性、说理性强，富有针对性和可操作性，为区政府应对严峻复杂的经济形势、艰巨繁重的改革任务开辟了新思路，为推动区域重点工作、解决实际问题提出了新方法，为深化“两区一堡”战略定位、“三个金山”战略目标和“三区”“五地”发展路径提供了新良策。

区政府高度重视代表建议办理工作。2019年“两会”结束后，区政府办公室快速研商、制定方案，对每件代表建议“严格责任、限时办结、完善沟通、加强考核”，第53次区政府常务会议进行了专题研究。区政府领导主动认领、亲自牵头办理，并要求各主办、会办单位领导干部要亲自抓部署、亲自抓落实、亲自抓办理、亲自抓检查，要重沟通、重解决、重运用，切实提升建议办理质效。之后，区人大常委会、区政府和区政协联合召开全区办理工作会议，部署工作，明确要求，正式交办。各承办单位认真落实

办理工作会议精神，着力办实事、抓落实、促实效，区六届人大四次会议期间提出的 114 件代表建议，全部按期办理并答复。区政府认真落实市人大常委会关于区六届人大四次会议代表建议、批评和意见办理工作的审议意见，同时联合区人大常委会对办理落实情况开展梳理与跟踪工作，推动重难点建议再研究、再协商、再解决。截止 11 月底，代表建议的办理结果为：“解决采纳” 84 件，占 73.7%；“正在解决” 13 件，占 11.4%；“计划解决” 6 件，占 5.3%；“留作参考” 11 件，占 9.6%。办理结果解决率为 85.1%（比去年同期的 75%提高 10.1 个百分点，首次超过 80%），连续三年实现解决率提升。人大代表对办理态度的满意率和办理结果的同意率均达到 100%。

二、主要成效

区政府始终把做好办理工作作为建设人民满意的服务型政府的“试金石”，作为增强人民群众获得感、幸福感、安全感的“磨刀石”。充分尊重代表主体地位，积极回应人民呼声，依法认真办理、改进政府工作、完善科学决策，切实将一件件代表建议，转化为一项项稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险的实际举措，推动重点难点问题的解决突破，取得了一定成效。

一是稳态势，凝气势，助推经济发展向优向好。针对今年区域经济发展面临的深刻复杂的国际环境和国内条件变化，多位代表围绕打响“上海制造”品牌承载区、加快园区转型升级、优化营商环境等主题献计献策，为区域经济平稳较快发展“破题”。针对代表提出的“进一步加大对传统民营企业扶持力度的建议”，我

们着力加大“放管服”改革力度，以改善软硬环境、健全支撑体系为重点，营造氛围，强化服务，从“1+11服务体系”模式向“1+11+X”（1个区级服务中心、9个镇2个工业区服务中心和X个第三方专业服务机构）延伸，搭建互访互联平台，为企业提供更优质便捷服务；加大金融支持实体经济发展力度，在“金10条”基础上，今年制定印发了3个具体意见，着力拓宽企业融资渠道，助推传统民营经济转型发展。针对代表提出的“**关于加快园区转型升级的建议**”，我们高度重视，组织开展了“金山区工业园区转型发展”课题研究，对全区104、195、198区块园区和企业进行“四个全覆盖”调查了解，明确了规模升级、结构升级、效益升级、创新升级、环境升级等主要预期指标，以及招商引新、产业更新、空间拓新、环境焕新、服务创新、队伍纳新等六个“新”工程。加强园区转型发展制度设计，完善园区综合服务配套，提高产业用地的空间质量、供给质量、利用绩效和盘活效率。

二是补短板，塑样板，助推城乡建设共建共荣。从区域建设的战略性、系统性和全局性出发，多位代表围绕构建平台共建、资源共享、信息互通的城乡建设格局贡献智慧火花。针对代表提出的“**关于建设金山区公交停保场的建议**”，我们十分重视，立即进行调查研究。目前，我区现有停保场用地以租赁为主，部分停保场用地租赁期限即将到期。根据《金山区综合交通规划（2017-2035）》，区交通、发改、规划资源、水务等有关职能部门，积极开展金山新城停保场规划选址工作，形成了多个选址方案。待进一步深化论证规划选址和工程设计方案后，将尽快开工建设，

保障区域群众日益增长的出行需求。针对代表提出的“**关于在村庄改造中加强财政配套资金管理的建议**”，我们综合加强实施情况监督，通过强化资金效能评估，优化财务监理、工程监理以及审计审价制度，深化第三方绩效评估等举措，有力保障建设资金的使用效果。同时合理分担财政支出，调整了河道、桥梁和道路养护等多类项目区与镇（金山工业区）资金比例，极大地减轻了镇级层面的资金压力。

三是抓重点，破难点，助推环境整治落地落实。经过多年的环境综合整治，我区的生态环境质量持续好转，稳中向好，正处于压力叠加、负重前行的关键巩固期，要咬紧牙关、爬坡过坎。针对代表提出的“**关于整顿汽车美容行业的建议**”，我们快速整治了代表反映的无备案洗车点，同时以点带面，发动各街镇（工业区）排查辖区内所有机动车辆清洗场（站），全面排摸了全区机动车辆清洗场站设置、是否备案、是否占道经营等情况，区绿化市容、公安、城管、生态环境等8个职能部门开展联合检查，加强日常巡查和服务指导，落实备案管理工作，进一步规范汽车美容行业污染防治。针对代表提出的“**关于建筑垃圾处置点规划建设的建议**”，我们一方面强化现有点位管理，防止1个区级装修（拆房）垃圾资源化利用临时分拣点、9个镇级建筑垃圾临时分拣堆放点无序扩张，及时分拣、清运垃圾，并加强纱网、喷淋设施配套，消除扬尘污染。另一方面，积极推进建筑垃圾资源化利用项目建设，该项目年处置能力20万吨，目前已开工建设。代表对区域环境的优化设想正在逐步转为现实。

四是惠民本，强基本，助推民生保障越织越密。做好经济社会发展工作，民生是“指南针”。针对多位代表提出的“**关于加快推进教育资源合理化配置的建议**”，我们加快入学矛盾突出区域的学校建设，确定了18个重点推进的教育新建和改扩建项目（幼儿园10个、小学4个、中学4个），形成“一校一方案”，有序有效稳步推进各项目，目前部分项目已开工建设。同时建立健全项目推进工作机制，做好预测性教育基础配套规划。针对多位代表关心的**养老实事项目问题**，我们不断提高养老服务水平。2018年，新增养老床位245张，老年睦邻点70个；完成农村薄弱养老机构改造3家，新建综合为老服务中心1家、助餐点1个。2019年，新增养老床位1200张、老年睦邻点100个；完成农村薄弱养老机构改造5家，新建老年人日间服务中心6个、助餐点6个、综合为老服务中心6家。养老投入力度和项目建设成效都稳步提升。通过持续发展强化保障和改善民生的物质基础，通过不断保障和改善民生创造更多的有效需求。

三、工作体会

新时代赋予办理工作新使命、新任务、新要求。区政府严格按照“不忘初心、牢记使命”主题教育要求，以提升代表满意率和办理解决率为目标，站在讲政治、谋发展、得民心的高度，着力集民智、汇民力、解民忧，与时俱进做好办理工作。主要有三点心得体会：

一是提高站位，确保精心部署、精细协调、精准落实“三到位”。区政府高度重视代表建议办理工作，贯彻落实区政府领导班

子成员牵头办理工作机制。区长、副区长主动认领了 16 件综合性强、办理难度大的代表建议进行办理，内容涉及汽车美容行业整顿、闲置国有资产管理、二工区产业规划优化、新建居民小区公建配套用房建设优化、村庄改造财政配套资金管理、加强上下学时段学校路段交通管理、巩固中小河道整治成效、教育资源合理化配置等方面。办理过程中，**区政府领导牵头办理、以上率下**，通过现场调研、召开专题会议、作出批示等方式，推动建议办理深入开展，均取得了良好效果。**区政府办公室协调各方、归口管理，各承办单位提高认识、主动担当**。基本建成了上下联动、左右协同的三级办理锁链，形成了“有位、有为、有度、有效”的办理格局，凝心聚力共办理，真抓实干促落实。

二是明确定位，促进沟通长度、宽度、高度“三提升”。区政府紧扣“提”“办”双方沟通互动这一关键环节，将“文来文往”与“人来人往”相结合，将“走出去”与“请进来”相结合，不断优化沟通模式，努力寻找办理最大公约数。**着力提升沟通“长度”**，推进全过程协商，严格落实“办前拜访、办中走访、办后回访”的“三访”工作制度，确保承办单位主要领导（或分管领导）走访率达到 100%，坚决防止单一的“文来文往”式办理现象。**着力提升沟通“宽度”**，推进开门办理，通过举办“两会”现场咨询会、邀请人大代表列席办理工作会议，分专题举办工作通报会、邀请代表实地视察等形式，不断拓宽相关职能部门与代表沟通协商的渠道。**着力提升沟通“高度”**，提高协商沟通的层级，区领导带头，推动各级领导干部经常站在协商沟通的第一线。三管齐下，

不断增强提办双方的感情互融、信息互通和工作互动。

三是全面进位，推动督办促办、跟踪落实、结果公开“三强化”。切实把解决实际问题作为办理工作的着力点，下大力气强化督办促办，区人大常委会代表工委和区政府办公室快速反应督热点、联合联动督要点，办理期间联合走访了 14 家承办任务较重、综合性建议集中的重点承办单位，调研了难点、重点代表建议 78 件，纠偏促慢，推动办理。下大力气强化跟踪梳理，把办结事了作为工作的基本取向，实实在在地抓推进、抓落实。2019 年 11 月，对区六届人大一次会议以来相关人大代表建议进行了全面跟踪梳理，加强长效跟踪，推动二次研判，43 件代表建议取得实质性新进展。下大力气强化结果公开，从优化办理流程、提高办理效率出发，积极稳妥、逐步深化，不断完善工作机制，加大公开力度，主动接受社会公众监督。目前，共主动公开答复意见 99 件，占总数的 86.8%（比去年的 57.6%提升 29.2 个百分点），办理工作透明度进一步增强。

总的来看，2019 年办理工作开展顺利，取得了一定成效。但离代表和广大群众的希望还存在一定差距，主要体现在：有的单位对办理任务承接不够主动；有的单位与代表沟通联络不够积极；有的单位对办理结果落实不够到位等等。这些问题，都需要在今后加以改进。下一步，我们将进一步凝心聚力，增强对办理工作重要性的再认识；进一步深化跟踪，推动办理工作责任的再落实；进一步攻坚克难，促进办理工作过程的再深入。以“功成不必在我”的精神境界和“功成必定有我”的历史担当，用诚心和实效答好民生“必答题”，更高起点、更高目标、更高层次做好办理工

作。