

金山区政协六届三次会议期间 提案办理情况

一、基本情况

2019年，是中华人民共和国成立70周年，是全面贯彻落实十九大精神的重要一年，也是实施“十三五”规划、实现2020年奋斗目标的关键一年。区政协六届三次会议期间，全体政协委员围绕区委、区政府中心工作和民生热点、焦点、难点问题，就实现区域经济社会稳定健康发展积极建言献策，共提交184件提案，经审查，立案155件。这些提案逻辑性、说理性强，富有针对性和可操作性，为区政府应对严峻复杂的经济形势、艰巨繁重的改革任务开辟了新思路，为推动区域重点工作、解决实际问题提出了新方法，为深化“两区一堡”战略定位、“三个金山”战略目标和“三区”“五地”发展路径提供了新良策。

区政府高度重视提案办理工作。2019年“两会”结束后，区政府办公室快速研商、制定方案，对每件提案“严格责任、限时办结、完善沟通、加强考核”，第53次区政府常务会议进行了专题研究。区政府领导主动认领、亲自牵头办理，并要求各主办、会办单位领导干部要亲自抓部署、亲自抓落实、亲自抓办理、亲自抓检查，要重沟通、重解决、重运用，切实提升提案办理质效。之后，区人大常委会、区政府和区政协联合召开全区办理工作会议，部署工作，明确要求，正式交办。各承办单位认真落实办理

工作会议精神，着力办实事、抓落实、促实效，区政协六届三次会议期间提出的 155 件提案，全部按期办理并答复。2019 年 11 月，区政府联合区政协对办理落实情况开展梳理与跟踪工作，推动重难点提案再研究、再协商、再解决。截止 11 月底，提案的办理结果为：“解决或采纳” 134 件，占 86.5%；“列入计划拟解决” 8 件，占 5.1%；“留作参考” 13 件，占 8.4%。办理结果解决率为 86.5%（比去年的 84.4%提高 2.1 个百分点）。连续三年实现解决率提升。政协委员对办理态度的满意率和办理结果的同意率均达到 100%。

二、主要成效

区政府始终把做好办理工作作为建设人民满意的服务型政府的“试金石”，作为增强人民群众获得感、幸福感、安全感的“磨刀石”。充分尊重委员主体地位，积极回应人民呼声，依法认真办理、改进政府工作、完善科学决策，切实将一件件提案，转化为一项项稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险的实际举措，推动重点难点问题的解决突破，取得了一定成效。

一是稳态势，凝气势，助推经济发展向优向好。针对今年区域经济发展面临的深刻复杂的国际环境和国内条件变化，多位委员围绕打响“上海制造”品牌承载区、加快园区转型升级、优化营商环境等主题建言献策，为区域经济平稳较快发展“破题”。针对委员提出的“**加大扶持民营企业发展的建议**”，我们着力加大“放管服”改革力度，以改善软硬环境、健全支撑体系为重点，营造氛围，强化服务，从“1+11 服务体系”模式向“1+11+X”（1 个区

级服务中心、9 个镇 2 个工业区服务中心和 X 个第三方专业服务机构)延伸,搭建互访互联平台,为企业提供更优质便捷服务;加大金融支持实体经济发展力度,在“金 10 条”基础上,今年制定印发了 3 个具体意见,着力拓宽企业融资渠道,助推传统民营经济转型发展。针对委员提出的“**关于发展我区碳纤维复合材料产业及培育产业集群的建议**”,我们积极采纳,加快推进碳纤维复合材料产业发展工作。2 月 25 日与市科委签订战略合作框架协议,加快组建“1+2+4”碳纤维复合材料产业创新发展平台(“1”是指一个创新研究院;“2”是指两个基地,即中试基地和产业化基地;“4”是指四个平台即学术交流平台、展示平台、交易平台、产融合作平台),推进碳纤维复合材料产业产城融合规划研究,抓紧中石化万吨级碳纤维产业投资项目等重大项目的挖掘和落地。委员对新材料产业发展的贤策良计正在逐步转为现实。

二是补短板,塑样板,助推城乡建设共建共荣。从区域建设的战略性、系统性和全局性出发,多位委员围绕构建平台共建、资源共享、信息互通的城乡建设格局贡献智慧火花。针对多位委员关心关注的加快推进垃圾分类问题,根据《上海市生活垃圾管理条例》,我区上下齐行动、共参与,全面推进垃圾分类工作,目前所有村居、党政机关、事业单位已实现生活垃圾分类全覆盖,垃圾分类覆盖数达 26.6 万户,完成达标村创建 29 个。形成了制度保障体系,积极整合资源,广泛宣传,2019 年,共计开展区级宣传活动 32 场、培训 38 场,镇级宣传活动 270 余场、培训 470 余场。组建 1 支垃圾分类社会监督团和 30 支志愿者队伍,284 名垃

圾分类社会监督员和近 300 名志愿者服务在分类工作一线。针对委员提出的“**关于科学规范设立充电桩的建议**”，我们十分重视，组织开展全区住宅小区的电动车停放及充电安全的专项检查，及时消除安全隐患。同时结合“美丽家园”建设，持续推动电动自行车集中停放场所安装智能充电设施。2019 年，已覆盖 173 个小区，共安装充电设施 3257 组，可提供约 17000 个车位充电。后续将持续推进，力争有条件的住宅小区电动自行车充电设施建设全覆盖。

三是抓重点，破难点，助推环境整治落地落实。经过多年的环境综合整治，我区的生态环境质量持续好转，稳中向好，正处于压力叠加、负重前行的关键巩固期，要咬紧牙关、爬坡过坎。针对委员提出的“**关于开展渣土运输道路污染治理的建议**”，我们高度重视，绿容、交警、城管、建管、交通等多部门加强联动执法，落实工地源头管理和扬尘防控措施，在重点时段、重点路段开展日常监管，同时加大不定期检查频次，将渣土管理融入到“创建全国文明城区”“市文明进步指数测评”等专项工作中去，进一步提高渣土运输道路污染整治效率。针对委员提出的“**关于加强中小企业危废处置的建议**”，我们一方面提升危险废物处理处置能力，在保证正常运行情况下挖掘潜力，另一方面采取积极措施遏制价格上涨，规范产废和处置单位的责任和义务，下半年处置单价呈现下降趋势。同时推进中小企业危险废物多层次收运体系建设，目前已建成区第一家危险废物集中收集贮存平台（上海爵泓环保科技有限公司），截至目前已与 120 余家中小企业签约。委员

对区域环境的优化设想正在逐步转为现实。

四是惠民本，强基本，助推民生保障越织越密。做好经济社会发展工作，民生是“指南针”。针对委员提出的“**关于加强中小学校食堂建设和管理的建议**”，我们不断加强学校食堂食材的源头管理把控，做好食品原材料信息追溯工作和预警处置。2019年，学校“明厨亮灶”做到100%全覆盖。推进学生“食育”教育，倡导“光盘行动”，落实校园长陪餐制度。同时持续加大食堂硬件投入，逐步推进学校食堂改造，重点推进张堰、吕巷、廊下地区学校的食堂改造，不断提升区域学校食堂的硬件水平。针对多位委员关心的**养老实项目问题**，我们不断提高养老服务水平。2018年，新增养老床位245张，老年睦邻点70个；完成农村薄弱养老机构改造3家，新建综合为老服务中心1家、助餐点1个。2019年，新增养老床位1200张、老年睦邻点100个；完成农村薄弱养老机构改造5家，新建老年人日间服务中心6个、助餐点6个、综合为老服务中心6家。养老投入力度和项目建设成效都稳步提升。通过持续发展强化保障和改善民生的物质基础，通过不断保障和改善民生创造更多的有效需求。

三、工作体会

新时代赋予办理工作新使命、新任务、新要求。区政府严格按照“不忘初心、牢记使命”主题教育要求，以提升委员满意率和办理解决率为目标，站在讲政治、谋发展、得民心的高度，着力集民智、汇民力、解民忧，与时俱进做好办理工作。主要有三点心得体会：

一是提高站位，确保精心部署、精细协调、精准落实“三到位”。区政府高度重视提案办理工作，贯彻落实区政府领导班子成员牵头办理工作机制。区长、副区长主动认领了19件综合性强、办理难度大的提案进行办理（去年16件），内容涉及加强中小学食堂建设管理、促进特色小镇建设、培育产业集群、推进垃圾分类处置、加强农业品牌建设、完善社会治安防控体系、加强中小企业危废处置、实施全域旅游产业融合发展等方面。办理过程中，**区政府领导牵头办理、以上率下**，通过现场调研、召开专题会议、作出批示等方式，推动提案办理深入开展，均取得了良好效果。**区政府办公室协调各方、归口管理，各承办单位提高认识、主动担当**。基本建成了上下联动、左右协同的三级办理锁链，形成了“有位、有为、有度、有效”的办理格局，凝心聚力共办理，真抓实干促落实。

二是明确定位，促进沟通长度、宽度、高度“三提升”。区政府紧扣“提”“办”双方沟通互动这一关键环节，将“文来文往”与“人来人往”相结合，将“走出去”与“请进来”相结合，不断优化沟通模式，努力寻找办理最大公约数。**着力提升沟通“长度”**，推进全过程协商，严格落实“办前拜访、办中走访、办后回访”的“三访”工作制度，确保承办单位主要领导（或分管领导）走访率达到100%，坚决防止单一的“文来文往”式办理现象。**着力提升沟通“宽度”**，推进开门办理，通过举办“两会”现场咨询会、邀请政协委员列席办理工作会议，分专题举办工作通报会、邀请委员实地视察等形式，不断拓宽相关职能部门与委员沟通协

商渠道。着力提升沟通“高度”，提高协商沟通的层级，区领导带头，推动各级领导干部经常站在协商沟通的第一线。三管齐下，不断增强提办双方的感情互融、信息互通和工作互动。

三是全面进位，推动督办促办、跟踪落实、结果公开“三强化”。切实把解决实际问题作为办理工作的着力点，下大力气强化督办促办，区政府办公室和区政协提案委快速反应督热点、联合联动督要点，办理期间联合走访了14家承办任务较重、综合性建议集中的重点承办单位，调研了难点、重点提案97件，纠偏促慢，推动办理。下大力气强化跟踪梳理，把办结事了作为工作的基本取向，实实在在地抓推进、抓落实。2019年11月，对区政协六届一次会议以来相关政协提案进行了全面跟踪梳理，加强长效跟踪，推动二次研判，10件提案取得实质性新进展。下大力气强化结果公开，从优化办理流程、提高办理效率出发，积极稳妥、逐步深化，不断完善工作机制，加大公开力度，主动接受社会公众监督。目前，共主动公开答复意见120件，占总数的77.4%（比去年的68.7%提升8.7个百分点），办理工作透明度进一步增强。

总的来看，2019年办理工作开展顺利，取得了一定成效。但离委员和广大群众的希望还存在一定差距，主要体现在：有的单位对办理任务承接不够主动；有的单位与委员沟通联络不够积极；有的单位对办理结果落实不够到位等等。这些问题，都需要在今后加以改进。接下来，我们将进一步凝心聚力，增强对办理工作重要性的再认识；进一步深化跟踪，推动办理工作责任的再落实；进一步攻坚克难，促进办理工作过程的再深入。以“功成不必在我”的精神境界和“功成必定有我”的历史担当，用诚心和实效

答好民生“必答题”，更高起点、更高目标、更高层次做好办理工作。