

上海市金山区人民政府

金山区人民政府关于 2019 年度 市人大代表建议和政协提案办理情况总结

市政府办公厅：

2019 年，我区共承办市政府办公厅交办件 21 件，其中市人大代表建议 19 件，主办件 1 件，会办件 18 件；市政协提案 2 件，均为会办件。这些建议和提案都关系金山经济社会发展大局，对于推动我区中心工作和重点工作等具有重要意义。主会办件均在规定期限内完成办理和答复工作。

尽管我区承办市人大代表建议和政协提案数量不多，但始终十分重视办理工作、深化落实办理举措，将办理工作作为完善思路、科学决策、推动工作的重要抓手，以提高相关意见建议解决率和代表委员满意率为目标，不断增强办理工作自觉性，改进办理方法，提升办理实效。主要做法和经验如下：

一、抓实牵头办理，压实责任，推动办理共识提升

我区高度重视市人大代表建议和市政协提案的办理工作，区

政府常务会议进行专题研究，区政府主要领导要求，领导干部要亲自抓部署、亲自抓落实、亲自抓办理、亲自抓检查，要重沟通、重解决、重运用，切实提升建议办理质效。

我区严格贯彻区领导牵头办理机制，每一件市建议提案都由分管区领导亲自牵头办理，亲自走访沟通，亲自跟踪督办。综合采取现场调研、召开专题会议、作出批示等多种方式，推动代表建议和政协提案办理深入开展。在区政府领导牵头办理一些难度较大、背景情况较复杂、涉及单位较多的建议提案时，区政府办公室充分发挥监督、协调、推进作用，促进有效办理。区各相关单位积极组织召开专题会议，明确具体工作要求和职责分工，形成了一级抓一级、层层抓落实的办理格局，确保代表委员的每条意见建议“有人管、有人抓、有人办”，任务到人，责任到位。

二、抓实机制优化，联办联动，推动办理进度提速

始终坚持需求导向、问题导向、效果导向，切实把人民群众幸福不幸福、满意不满意，作为办理工作的出发点和落脚点，不断健全机制、规范制度、提升实效。**一是紧跟大局，协同推进。**在办理过程中，我们把市办理工作与落实市、区两级年度重点工作相结合，与全区正在深入开展的大调研工作相结合，做到思想上高度重视，责任上明确到人，行动上紧抓落实，千方百计解决实际问题，努力给代表委员一个满意的答复。**二是紧贴民需，良性互动。**抓住“提”“办”双方沟通互动这一关键环节，在协商沟通上狠下功夫。推进全过程协商，落实“三访”工作制度，确保承办单位主要领导（或分管领导）上门走访率达到100%。**三是紧**

扣关键，督办促办。一方面变“应对式答复”为“主动式办理”，主动谋划、主动加压、主动沟通，责任到位、配合到位、质量到位，推动办理工作再上新台阶。另一方面着力在解决问题上下功夫，积极协调各方资源，攻坚克难，努力使代表委员提出的问题和建议得到有效解决。

三、抓实结果公开，善作善成，推动办理成效提质

随着代表委员履职的深入和办理任务的深化，根据市政府办公厅的工作要求，我区从优化办理流程、提高办理效率出发，不断完善工作机制，取得良好效果。根据《上海市人民政府办理市人大代表建议和政协提案办法》要求，按照“积极稳妥、逐步深化”原则，修订了我区的办理工作实施意见，增设了办理结果公开的章节，明确了公开的条件、内容和路径等。在“上海金山”门户网站开辟“建议提案办理”专栏，将涉及公共利益、公众权益、社会关切的市、区两级建议提案办理结果予以公开，主动接受社会公众监督。进一步完善公开机制，提升办理透明度。

总的来看，市人大代表建议和市政协提案办理工作进展顺利，取得一定成效。但离代表委员和广大群众的希望还存在一定差距。下一步，我区将以基层政务公开标准化规范化试点取得的经验为基础，重点抓好办理工作的跟踪落实，稳步深化办理结果公开，扩大建议提案办理的影响力、带动力，努力以办理工作新作为展现政府新形象。

