

# 上海市国家卫生镇暗访评价表

项目	内容	分值	得分	评价
总分		1000	0.0	
<b>一、社会宣传</b>		<b>60</b>	<b>0</b>	
创卫宣传 (30分)	镇出入口、镇区范围内醒目位置设置不少于二处的国家卫生镇标识	5.0	0.0	
	政府网站有国家卫生镇专栏或相关内容	5.0	0.0	
	创卫宣传氛围浓厚,形式多样,各类公共设施、电子显示屏、各类媒体可见创卫宣传内容	15.0	0.0	
	公布投诉方式,方便居民监督	5.0	0.0	
* 满意率调查 (30分)	现场随机调查不少于15名市民群众、旅客、司机等,满意率≥90%以上。	30.0	0.0	
<b>二、健康设施和健康促进</b>		<b>50</b>	<b>0</b>	
健康教育 (20分)	主要街道等有固定的健康宣传栏,设施完好整洁	5.0	0.0	
	健康知识宣传内容针对性强,更新及时	5.0	0.0	
	有禁烟宣传内容	5.0	0.0	
	城区无烟草广告	5.0	0.0	
全民健身活动 (30分)	社区、广场、公园、绿地、休闲场所等设有体育健身设施	10.0	0.0	
	健康一条街、健康公园(广场)、健康步道等支持环境建设	15.0	0.0	
	查见市民参与健身活动	5.0	0.0	
<b>三、绿化和市容环卫</b>		<b>210</b>	<b>0</b>	
* 主次干道、背街小巷(40分)	路面平整、排水通畅	3.0	0.0	
	市政设施完好	3.0	0.0	
	基本无散在垃圾,无卫生死角	6.0	0.0	
	基本无六乱现象	10.0	0.0	
	流动商贩管理规范	5.0	0.0	
	无店外经营现象	10.0	0.0	
	道路车辆停放整齐	3.0	0.0	
城区立面(15分)	建筑立面整洁、店招店牌规范	8.0	0.0	
	户外广告和牌匾、雨篷设置规范	7.0	0.0	
铁路(公路)沿线卫生(10分)	沿线卫生状况良好,无乱堆物、暴露垃圾等现象	10.0	0.0	
公厕 (20分)	车站、主次干道两侧、公园、旅游景点等重点公共场所要达到二类以上建设标准	2.0	0.0	
	无旱厕	2.0	0.0	
	公厕免费开放	2.0	0.0	
	设施维护完好	2.0	0.0	

项目	内容	分值	得分	评价
	内外环境整洁，无异味	2.0	0.0	
	有禁烟标识，无室内吸烟现象	2.0	0.0	
	公厕指示牌规范	2.0	0.0	
	有保洁人员	2.0	0.0	
	有卫生管理制度	2.0	0.0	
	周边可见病媒防制设施	2.0	0.0	
建筑工地 (20分)	工地围挡规范	5.0	0.0	
	出入口硬化并有清洗设施	5.0	0.0	
	有垃圾收集容器，无生活垃圾积存，卫生管理良好	5.0	0.0	
	有病媒防制设施（捕蝇笼、毒鼠盒等），使用规范	2.0	0.0	
	有健康教育和创卫宣传氛围	3.0	0.0	
* 绿化管理 (20分)	绿地绿化整洁，无垃圾	7.0	0.0	
	绿化养护良好，无占绿毁绿现象	4.0	0.0	
	可见病媒防制设施	3.0	0.0	
	无鼠洞	3.0	0.0	
	无蚊蝇孳生现象	3.0	0.0	
公共水域卫生 (10分)	水体水面清洁	3.0	0.0	
	岸坡整洁	3.0	0.0	
	无污水直排现象	4.0	0.0	
垃圾中转站 (10分)	设施规范	2.0	0.0	
	管理到位，日产日清	2.0	0.0	
	地面及门前无渗滤液	2.0	0.0	
	对周边环境影响小	2.0	0.0	
	周边可见病媒防制设施，基本无苍蝇	2.0	0.0	
* 垃圾收集容器 (20分)	收集容器密闭	4.0	0.0	
	容器清洁、管理到位、数量充足	4.0	0.0	
	垃圾日产日清	4.0	0.0	
	无垃圾落地或满溢现象	4.0	0.0	
	蝇密度控制良好	4.0	0.0	
* 清扫保洁 (20分)	保洁人员着装及作业规范	5.0	0.0	
	门前三包落实	5.0	0.0	
	垃圾清扫、清运及时	5.0	0.0	
	未见扬尘作业，主次干道查见机扫车	5.0	0.0	
早夜市卫生 (10分)	便民服务点管理规范	5.0	0.0	
	从业人员卫生良好，操作规范	5.0	0.0	
环境保护 (15分)	无商业、建筑噪音扰民	7.0	0.0	
	无烟囱冒黑烟现象	8.0	0.0	
<b>四、集贸市场</b>		<b>120</b>	<b>0</b>	
宣传氛围（5分）	有健康教育宣传栏或张贴画，内容丰富科学，更新及时	3.0	0.0	
	创卫宣传氛围浓厚，形式多样	2.0	0.0	

项目	内容	分值	得分	评价
禁烟管理 (10分)	明显位置有禁烟标识, 有监管电话	3.0	0.0	
	室内无烟具、无烟蒂, 无室内吸烟现象	3.0	0.0	
	有禁烟志愿劝阻员, 发现有室内吸烟行为进行劝阻	2.0	0.0	
	有禁烟宣传内容	2.0	0.0	
* 病媒防制 (20分)	市场内外重点场所周边有防制设施(捕蝇笼或粘蝇带、毒鼠盒等), 设置规范	7.0	0.0	
	市场内外公厕、垃圾房管理规范, 无蚊蝇孳生地	5.0	0.0	
	现场未见活鼠、鼠迹, 活蟑、蟑迹	8.0	0.0	
建设与管理 (20分)	集贸市场基本符合标准化市场建设要求, 硬件符合行业规范, 功能分区合理, 摊位划行归市	5.0	0.0	
	卫生管理制度上墙	2.0	0.0	
	商品排放规范有序, 无占道经营和摊外摊经营现象	5.0	0.0	
	有卫生管理和保洁人员	3.0	0.0	
* 垃圾设施与 保洁(20分)	市场内外环境整洁, 无暴露垃圾和杂物堆放现象	5.0	0.0	
	垃圾房及垃圾桶设施与管理规范, 无渗滤液, 不污染环境	4.0	0.0	
	垃圾收集容器清洁完好、密闭保存, 日产日清	4.0	0.0	
	摊位内设有垃圾收集容器, 做到一摊一桶	4.0	0.0	
	市场内地面和立面整洁, 瓷砖无污垢	4.0	0.0	
* 食品安全 (15分)	水产区排水通畅, 保洁较好	4.0	0.0	
	有农药检测公示, 内容符合实际, 更新及时	3.0	0.0	
	食品加工经营证照齐全, 亮证经营	3.0	0.0	
	防蝇防尘等卫生设施完善	3.0	0.0	
	醒目位置可见卫生制度、食品量化分级标识	3.0	0.0	
活禽售卖(10分)	从业人员持有有效健康证、操作规范(着装等)	3.0	0.0	
	定点区外无销售活禽现象	3.0	0.0	
	设置相对独立的区域	2.0	0.0	
	保持环境清洁卫生	3.0	0.0	
公厕(10分)	管理良好, 定时休市消毒	2.0	0.0	
	达到二类以上建设标准	1.0	0.0	
	公厕免费开放	2.0	0.0	
	设施维护完好	3.0	0.0	
	内外环境整洁, 无异味	2.0	0.0	
* 临时便民市 场(10分)	有卫生管理制度, 有禁烟标志	2.0	0.0	
	布局合理, 定时定点	3.0	0.0	
	环卫设施配套和管理规范	3.0	0.0	
五、居民小区	不影响周边环境卫生、交通秩序和群众正常生活	4.0	0.0	
	120	0		
	宣传氛围(10分)	有健康教育宣传栏或宣传内容, 更新及时	5.0	0.0
禁烟管理(5分)	创卫宣传氛围浓厚, 形式多样	5.0	0.0	
	小区门卫和公共活动场所室内明显位置张贴有监管投诉电话的禁烟标识, 室内无烟具、无烟蒂、无吸烟现象	5.0	0.0	

项目	内容	分值	得分	评价
* 病媒防制 (20分)	有病媒防制设施(捕蝇笼、毒鼠盒等),数量足够,设置合理规范	6.0	0.0	
	公厕、垃圾房等管理规范,基本无蚊蝇孳生	3.0	0.0	
	所查区域内无蚊蝇孳生地	2.0	0.0	
	居民楼道垃圾道封闭、绿地或绿化带鼠征少见	3.0	0.0	
	现场未见活鼠、鼠迹,活蟑、蟑迹	6.0	0.0	
* 卫生管理 (20分)	有清扫保洁制度,保洁状况良好,基本无散在垃圾	5.0	0.0	
	路面、楼道、车棚等公共场所环境整洁,卫生状况良好	8.0	0.0	
	立面清洁,无乱张贴、乱涂画现象	7.0	0.0	
* 秩序管理 (20分)	建筑垃圾合理规范堆放,定时清运	4.0	0.0	
	废品回收管理规范	4.0	0.0	
	流动商贩管理规范	4.0	0.0	
	基本无“六乱”现象	4.0	0.0	
	无违规饲养家禽现象	4.0	0.0	
环卫设施 (30分)	公厕、垃圾房及垃圾桶设施规范,整洁卫生、无破损	8.0	0.0	
	垃圾房地面及门前无渗滤液,不污染环境	6.0	0.0	
	垃圾收集容器数量充足,密闭保存	6.0	0.0	
	垃圾日产日清,无垃圾、粪水满溢现象	5.0	0.0	
	开展生活垃圾分类管理	5.0	0.0	
道路和绿化管理 (15分)	路面平整,划线停车,无乱停车	5.0	0.0	
	绿化养护较好,无占绿毁绿现象	5.0	0.0	
	绿化带基本无垃圾	5.0	0.0	
<b>六、食品安全(小餐饮、小食品加工店、熟食店等)</b>		<b>110</b>	<b>0</b>	
* 证照及公示 (40分)	醒目位置可见有效证照	10.0	0.0	
	醒目位置可见卫生制度	10.0	0.0	
	醒目位置可见食品量化分级标识	10.0	0.0	
	醒目位置可见从业人员有效健康证明打印件公示或张贴查询网址方法等	10.0	0.0	
* 禁烟管理 (15分)	明显位置张贴有监管投诉电话的禁烟标识	5.0	0.0	
	室内无烟具、无烟蒂,无吸烟现象	5.0	0.0	
	有禁烟志愿劝阻员,发现室内有吸烟行为进行劝阻	5.0	0.0	
* 病媒防制 (20分)	食品加工经营单位防鼠设施规范	3.0	0.0	
	有纱窗、门帘、风幕机等有效防蝇设施	3.0	0.0	
	室内蝇密度有效控制	3.0	0.0	
	未见活鼠和鼠迹	4.0	0.0	
	未见活蟑和蟑迹	4.0	0.0	
	室内外无蚊蝇孳生地	3.0	0.0	
环卫设施 (5分)	垃圾收集容器清洁密闭,餐厨垃圾规范收集处理	4.0	0.0	
	公厕环境整洁,保洁良好	1.0	0.0	
环境卫生 (10分)	室内环境整洁卫生	5.0	0.0	
	门责落实良好	5.0	0.0	

项目	内容	分值	得分	评价
从业人员 (10分)	从业人员着装和操作规范	5.0	0.0	
	从业人员卫生良好	5.0	0.0	
卫生设施(10)	有消毒设施,操作基本规范	10.0	0.0	
<b>七、公共场所卫生(旅馆、美容美发店、浴室等)</b>		<b>80</b>	<b>0</b>	
* 证照及公示 (24分)	醒目位置可见有效证照	6.0	0.0	
	醒目位置可见卫生制度	6.0	0.0	
	醒目位置可见卫生监督量化分级标识	6.0	0.0	
	醒目位置可见从业人员有效健康证明打印件公示或张贴查询网址方法等	6.0	0.0	
* 禁烟管理 (15分)	明显位置张贴有监管投诉电话的禁烟标识	5.0	0.0	
	室内无烟具、无烟蒂,无吸烟现象	5.0	0.0	
	有禁烟志愿劝阻员,发现室内有吸烟行为进行劝阻	5.0	0.0	
* 病媒防制 (10分)	鼠、蟑、蚊、蝇密度有效控制	5.0	0.0	
	无蚊蝇孳生地	5.0	0.0	
环卫设施 (5分)	垃圾收集容器清洁完好、密闭保存,日产日清	3.0	0.0	
	公厕环境整洁,保洁良好	2.0	0.0	
环境卫生 (10分)	室内环境整洁卫生	5.0	0.0	
	门责落实良好	5.0	0.0	
从业人员 (5分)	从业人员操作规范	3.0	0.0	
	从业人员卫生良好	2.0	0.0	
卫生设施(5)	有消毒设施,操作基本规范	5.0	0.0	
特殊管理 (6分)	小浴池醒目位置可见禁止性病、皮肤病患者入浴标识、公示	2.0	0.0	
	理发店有皮肤病专用工具	4.0	0.0	
<b>八、单位卫生(车站、学校、机关、网吧、歌舞厅等)</b>		<b>80</b>	<b>0</b>	
宣传氛围 (15分)	有健康教育宣传氛围,更新及时	5.0	0.0	
	有健康教育宣传栏	5.0	0.0	
	创卫宣传氛围浓厚,形式多样	5.0	0.0	
* 禁烟管理 (15分)	明显位置张贴有监管投诉电话的禁烟标识	5.0	0.0	
	室内公共场所无烟具、无烟蒂,无吸烟现象	5.0	0.0	
	有禁烟志愿劝阻员,发现室内有吸烟行为进行劝阻	5.0	0.0	
* 病媒防制 (20分)	捕蝇笼、毒鼠屋等病媒防制设施设置合理规范,数量充足	5.0	0.0	
	厕所、废物箱周边基本无蝇	5.0	0.0	
	积水未见孑孓,基本未见成蚊	5.0	0.0	
	现场未见活鼠、鼠迹,活蟑、蟑迹	5.0	0.0	
* 环卫设施 (18分)	垃圾房设置合理,管理规范,密闭,日产日清	5.0	0.0	
	垃圾收集容器清洁完好,桶盖密闭	5.0	0.0	
	公厕免费开放,标识规范,照明、洗手等设施维护完好	3.0	0.0	
	公厕内外环境整洁,无异味	5.0	0.0	
环境卫生 (12分)	环境整洁卫生,无乱贴乱画现象	4.0	0.0	
	绿化养护良好,无散在垃圾	4.0	0.0	
	门责落实良好	4.0	0.0	

项目	内容	分值	得分	评价
<b>九、医疗机构卫生</b>		<b>70</b>	<b>0</b>	
宣传氛围 (8分)	有健康教育宣传栏, 候诊区域有健康教育宣传架, 资料更新及时	4.0	0.0	
	创卫宣传氛围浓厚, 形式多样	4.0	0.0	
* 禁烟管理 (15分)	明显位置张贴有监管投诉电话的禁烟标识	5.0	0.0	
	室内公共场所无烟具、无烟蒂, 无吸烟现象	5.0	0.0	
	有禁烟志愿劝阻员, 发现室内有吸烟行为进行劝阻	5.0	0.0	
* 病媒防制 (10分)	病媒防制设施设置合理规范, 数量充足	2.0	0.0	
	厕所、垃圾房、废物箱周边基本无蝇	2.0	0.0	
	积水未见孑孓, 基本未见成蚊	3.0	0.0	
	现场未见活鼠、鼠迹, 活蟑、蟑迹	3.0	0.0	
环卫设施 (5分)	垃圾房设置合理, 管理规范, 密闭, 日产日清	1.0	0.0	
	垃圾收集容器清洁完好, 桶盖密闭	2.0	0.0	
	公厕免费开放, 标识规范, 照明、洗手等设施维护完好	1.0	0.0	
	公厕内外环境整洁, 无异味	1.0	0.0	
环境卫生 (5分)	室内环境整洁卫生, 绿化养护良好	3.0	0.0	
	门责落实良好	2.0	0.0	
* 预检分诊点 (6分)	设置规范, 标识明显	3.0	0.0	
	有人员值守	3.0	0.0	
* 发热及肠道 门诊设置(10 分)	单独设置	3.0	0.0	
	标识明显	3.0	0.0	
	有人员值守	4.0	0.0	
医疗废弃物储 存和处理(6 分)	标识明显、规范	3.0	0.0	
	按规定安全贮存和处理	3.0	0.0	
计划免疫 (5分)	制度上墙, 程序清晰	2.0	0.0	
	温馨设置, 环境整洁	3.0	0.0	
<b>十、农村卫生</b>		<b>100</b>	<b>0</b>	
宣传氛围 (10分)	有健康教育宣传栏或张贴画, 更新及时	3.0	0.0	
	村委会或村民活动室周边建有体育健身设施	3.0	0.0	
	创卫宣传氛围浓厚, 形式多样	4.0	0.0	
* 禁烟管理 (15分)	村委会、村民活动室等室内明显位置张贴有监管投诉电话的禁烟标识	5.0	0.0	
	村委会、村民活动室等室内公共场所无烟具、无烟蒂, 无吸烟现象	5.0	0.0	
	有禁烟志愿劝阻员, 发现室内有吸烟行为进行劝阻	3.0	0.0	
	有禁烟宣传内容	2.0	0.0	
* 病媒防制 (10分)	有捕蝇笼、毒鼠盒等病媒生物防制设施, 数量足够, 设置合理规范	3.0	0.0	
	无蚊蝇孳生地	3.0	0.0	
	鼠、蟑、蚊、蝇密度有效控制	4.0	0.0	

项目	内容	分值	得分	评价
* 卫生管理 (15分)	有清扫保洁制度, 保洁良好, 基本无散在垃圾	5.0	0.0	
	村民宅前屋后无乱堆乱放现象	5.0	0.0	
	河道、池塘等水面清洁、岸坡整洁, 无黑臭现象	5.0	0.0	
* 秩序管理 (15分)	建筑垃圾合理规范堆放	3.0	0.0	
	废品回收管理规范	3.0	0.0	
	流动商贩管理规范	3.0	0.0	
	基本无“六乱”现象	3.0	0.0	
	无家禽散养现象	3.0	0.0	
* 环卫设施 (25分)	垃圾房设置合理, 管理规范, 密闭, 日产日清	5.0	0.0	
	垃圾收集容器清洁完好, 桶盖密闭	5.0	0.0	
	公厕免费开放, 标识规范, 照明、洗手等设施维护完好	5.0	0.0	
	公厕内外环境整洁, 无异味, 有专人管理	5.0	0.0	
	所查区域无旱厕、小粪缸	5.0	0.0	
道路和绿化管 理(10分)	道路硬化, 平整, 无坑洼	5.0	0.0	
	绿化养护良好, 无占绿毁绿现象	2.0	0.0	
	绿化带基本无垃圾	3.0	0.0	

注: 带“\*”号项目得分率不得低于该项分值的70%。